

AFVALZORG



JAARVERSLAG 2010



Inhoudsopgave

Introductie en reikwijdte	4
Crisis of geen crisis, altijd duurzaam	5
Onze visie	
De bakens van Afvalzorg iets verzet	7
De missie van Afvalzorg	9
Onze visie en strategie	11
Maatschappelijk betrokken	
Maatschappelijk verantwoord ondernemen... in ons DNA	12
Emissiereductie verloopt voortvarend	13
Duurzaam Storten voor nieuwe en bestaande locaties	15
Zorgvuldig omgaan met ruimte	17
Klantgericht	
Klantgerichte initiatieven en oplossingen	19
Locaties: wat doen we waar?	20
Duurzame en multifunctionele milieulocaties	21
Export van storkennis urgent	23
Verantwoordelijk	
Het Afvalzorg personeel in 2010	24
Van verzuimbeleid naar vitaliteitsbeleid	25
In gesprek met... onze belanghebbenden	27
Financiële resultaten	
Geconsolideerde balans per 31 december 2010	29
Geconsolideerde resultatenrekening over 2010	29
Ratio's	29
Bedrijfsopbrengsten	29
Colofon	30

Introductie en reikwijdte

NV Afvalzorg Holding is een onderneming vergelijkbaar met alle andere. Behalve dan dat we nadrukkelijk een functie vervullen bij het streven naar een schone, veilige en gezonde samenleving. Dat die maatschappelijke functie grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt, daar zijn we ons bewust van. En die verantwoordelijkheid wordt door Afvalzorg én al haar medewerkers zeer serieus genomen. Het is om het laatste dat in dit jaarverslag verschillende van onze medewerkers zich van hun beste kant laten zien. Want alleen door de inzet en motivatie van onze medewerkers kan Afvalzorg haar rol en functie blijven vervullen.

Flexibiliteit

Als motto voor dit jaarverslag kozen we voor "flexibiliteit" omdat dit - terugkijkend op 2010 - als het onderscheidende aspect wordt ervaren. Nog meer dan voorgaande jaren speelden we in op marktontwikkelingen en -behoeften. Afvalzorg is vanuit de aard van haar maatschappelijke functie grotendeels gericht op (milieu)zorg voor de lange termijn. Daarnaast is in toenemende mate een oplossings- en marktgerichte aanpak onderdeel geworden van onze cultuur. In 2010 bewogen én dachten we nóg actiever mee met onze klanten, zowel in adviserende zin als faciliterend op onze locaties. We reageerden alert op overheidsbeleid, duurzame ontwikkeling in het algemeen en vragen van andere belanghebbenden.

Reikwijdte

In dit jaarverslag legt NV Afvalzorg Holding verantwoording af over haar prestaties en activiteiten in het kalenderjaar 2010, en beschrijven we plannen en activiteiten voor de nabije toekomst. Het gaat om een maatschappelijk jaarverslag, dat jaarlijks verschijnt en bedoeld is voor alle belanghebbenden van Afvalzorg: van klanten tot medewerkers, van overheden tot omwonenden en andere relaties.

In het verslag wordt de nadruk gelegd op bedrijfsvoering in het algemeen en de duurzame

rol en aanpak van de onderneming in het bijzonder. Daarnaast is nadrukkelijk aandacht besteed aan relevante veranderingen en ontwikkelingen ten opzichte van andere jaren, voor die aandachtsgebieden, die van belang zijn voor Afvalzorg en haar belanghebbenden.

GRI duurzaamheidsverslag

Bij het ordenen en presenteren van de informatie hebben we rekening gehouden met de G3-richtlijnen van het Global Reporting Initiative. We zijn van mening te rapporteren op B-niveau. Voor de bijbehorende index verwijzen we naar www.afvalzorg.nl.

Bij het opstellen van dit jaarverslag is gebruik gemaakt van verschillende management-informatiesystemen en aanvullende informatie van functioneel verantwoordelijke medewerkers en afdelingen. In dit verslag zijn milieu-, veiligheids- en gezondheidsgegevens opgenomen van eigen locaties en van de activiteiten waarover Afvalzorg een beslissende zeggenschap heeft.



Crisis of geen crisis, altijd duurzaam

In 2010 had de afvalbranche te maken met de aanhoudende gevolgen van de crisis. Deze gevolgen raakten de afvalsector in grotere mate dan verwacht. Afvalzorg handelde evenwel adequaat en heeft zich er prima doorheen geslagen. Ze ontplooidde nieuwe activiteiten en speelde slim in op de situatie. Zo kon 2010 positief worden afgesloten; goede financiële en operationele resultaten, zonder de duurzaamheidsgedachte uit het oog te verliezen.

Tarievenoorlog

De strijd om het binnenhalen van te storten tonnen hield ook in 2010 aan. Afvalzorg heeft ingespeeld op deze ontwikkelingen door een scherp commercieel en acquisitie-beleid, met een lage kostprijs en de nakoming van langdurige (nazorg)verplichtingen als belangrijkste randvoorwaarden. Ondanks de minder gunstige marktsituatie, slaagde Afvalzorg erin een stijging van het marktaandeel te realiseren.

Innovaties

Omdat het stortaanbod blijft dalen, zet Afvalzorg in op innovaties met gelieerde activiteiten. Op dit gebied zijn in 2010 concrete stappen gezet. Zo is Afvalzorg gestart met vervolgonderzoek naar de mogelijkheden voor duurzaam storten en het verduurzamen van stortlocaties (zie pagina 15). Daarnaast is Afvalzorg de samenwerking aangegaan met Afvalverwijdering Rivierenland (AVRI).

Personeel

De crisis heeft, onvermijdelijk, ook personele consequenties (zowel kwalitatieve als kwantitatieve). Ontstane vacatures worden niet meer automatisch extern ingevuld. Om de aanwezige knowhow te behouden, heeft Afvalzorg het plan opgevat om mensen betaald projectmatig in te zetten, in Nederland maar vooral ook in het buitenland. Hiermee wordt tevens invulling

gegeven aan het MVO-beleid van de onderneming. Afvalzorg hecht immers waarde aan kennisdeling. Een hoger kennisniveau kan veel opleveren voor een duurzamere maatschappij.

Omgeving

Afvalzorg blijft voortvarend en open met de omgeving communiceren, zodat ook bij deze groep het besef zal groeien dat Afvalzorg haar maatschappelijke verantwoordelijkheid zeer zorgvuldig neemt. Afvalzorg is in 2010 gestart met voorbereidingen voor de realisatie van Park Nauerna. Na een positief besluit over uitbreiding van locatie Nauerna, wordt het park daadwerkelijk aangelegd. Hiermee komt Afvalzorg de gemaakte afspraken met het buurtschap na en biedt zij haar omgeving een ontegenzeggelijk mooi (voor)uitzicht.

Benchmark

De RvC is trots dat Afvalzorg, nu al enkele jaren achter elkaar, positief beoordeeld is door de branche in de jaarlijkse benchmark op het gebied van duurzaamheid, innovatie en rendement.

Wbm 2001

Tot slot melden we zeer verheugd dat eindelijk de naheffingsaanslagen Wet belastingen op milieugrondslag (Wbm) over 2001 definitief zijn afgewikkeld. De rechtbank kon zich vinden in het standpunt van Afvalzorg dat over de

specifieke stromen (bouwstoffen) geen belasting verschuldigd is. Hiermee is een groot financieel risico weggenomen.

Al met al ziet de RvC de toekomst van Afvalzorg met vertrouwen tegemoet!

Enno Neef

Voorzitter Raad van Commissarissen Afvalzorg





Managementteam: "In 2010 hebben we hard gewerkt aan onze langetermijndoelen"

De bakens van Afvalzorg iets verzet

In 2010 genoten we met vele gasten vanaf locatie Nauerna met volle teugen van de intocht van SAIL. Het was een feestelijke, zonovergoten dag waarop we rondom ons hoofdkantoor De Vouw zo'n duizend relaties uit de sector en uit onze omgeving verwelkomden. Een dag van ontspanning in een jaar waarin verder veel flexibiliteit, creativiteit en weerbaarheid van de onderneming werd gevraagd. Wat het laatste betreft, ben ik tevreden dat Afvalzorg in deze strenge, veeleisende marktomgeving een betrouwbare partner is gebleven. Tegelijkertijd hebben we de bakens iets verzet.

Dit verzetten is het resultaat van een breed gevoerde discussie over de essentiële rol van Afvalzorg. Het bedrijf staat bekend om haar vaste koers en van de hoofdroute wordt niet snel afgeweken. Tenslotte werken wij met locaties die vanuit milieuhygiënisch opzicht gedurende vele jaren goed moeten worden beheerd. Dat is een verantwoordelijkheid voor de lange termijn. Hetzelfde vinden we van onze rol voor de afvalverwijderingstructuur in Nederland. Onze capaciteit is nog steeds nodig voor de stromen die niet anders kunnen worden verwerkt én als vangnet voor andere verwerkingsopties. Wat ons betreft is dat het primaire belang dat door Afvalzorg voor de samenleving wordt gediend. En het is essentieel dat we daarvoor onze stortlocaties duurzaam beheren en benutten. Waarmee ik de kern van onze vernieuwde, meer gefocuste missie aanstip. Deze wordt op pagina 9 van dit jaarverslag toegelicht. In 2010 is hard gewerkt aan de langetermijndoelen zoals de uitbreiding van Nauerna en de ontwikkeling van Duurzaam Storten. De meer specifieke doelen voor 2010 - het realiseren van de geprognosticeerde winst en een marktaandeel storten van boven de 20% - zijn beide ondanks de economische situatie behaald.

Omslag in beleid

Storten is in Nederland een ongewenste activiteit. Het is de ultieme ambitie om deze afvalverwijderingsactiviteit ooit overbodig te maken. Tegen deze achtergrond, en welhaast tegen de stroom in, is Afvalzorg op allerlei manieren storten blijven innoveren. Dit in nauwe samenwerking met de (internationale) stortsector. Hierdoor hebben we kunnen aantonen dat stortlocaties duurzaam kunnen worden ingericht. Dit betekent dat ze binnen één generatie - vrij van emissies en (na)zorg - in evenwicht zijn met hun omgeving. De opgebouwde kennis kan ook worden gebruikt voor de verduurzaming van oude en bestaande stortlocaties waardoor de nazorg tot een minimum wordt teruggebracht. Dit besef wordt nu breed gedeeld en er is een omslag bereikt in de beleidsmatige kijk op storten. Om zo weinig mogelijk grondstoffen te verliezen, storten we zo weinig mogelijk. Omdat storten echter tot in lengte van jaren nodig blijft, ontwikkelen wij het tot een zeer verantwoorde duurzame techniek. In 2010 is positief gereageerd op het initiatief "Introductie Duurzaam Storten". Hiermee committeert de stortsector zich om te investeren in het verduurzamen van haar stortlocaties én dit tot norm te verheffen. Vanuit de landelijke en provinciale overheid is dit initiatief met enthousiasme ontvangen. De ontwikkeling van een meer duurzame wijze van storten en omgaan met bestaande stortlichamen is

overigens van mondiaal belang. Wat te denken van de vele stortplaatsen zonder enige milieuvoorziening in verschillende Europese landen of de open dumps in ontwikkelingslanden? Zoals uit dit jaarverslag blijkt, is Afvalzorg vanuit haar MVO-beleid reeds doende haar kennis op internationale schaal in te zetten.

Inspelen op de markt

Er kan geen misverstand over bestaan dat de markt steeds strenger wordt en meer eisen stelt. De concurrentie is groot en dit vertaalt zich helaas ook nog steeds in dalende inkomens. Uiteraard kan Afvalzorg daar niet omheen, maar we slagen er vooral in om aanbieders te binden door meerwaarde te bieden. Onze onderscheidende kracht zit daarbij in het creëren van oplossingen voor probleemstromen of het bieden van tijdelijke opslag en bewerkingsmogelijkheden op onze vergunde locaties. Op deze wijze vervullen we onze (achtervang)functie en ontzorgen we afvalverwerkers en andere marktpartijen. Ook zijn we in toenemende mate in staat om van de aangeboden afvalstromen bouwstoffen te maken, die opnieuw inzetbaar zijn.

Werken aan de toekomst

Cruciaal voor onze toekomst is de uitbreiding van locatie Nauerna. De discussie hierover met politiek en omgeving, die in 2009 al startte, heeft ook in 2010 plaatsgevonden. Inmiddels

kan ik tevreden constateren dat de onderzoeken naar de milieusituatie en de gezondheidsrisico's van de stortlocatie voor de omwonenden hebben aangetoond dat de situatie bij locatie Nauerna nu veilig is en bij uitbreiding ook veilig zal blijven. Dit onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijke instanties én in opdracht van de gemeente. De procedures voor de uitbreiding zijn nog niet afgerond.

De komende jaren zal Afvalzorg het achteraf verduurzamen van stortlichamen verder ontwikkelen tot de norm. Daarnaast werken wij aan het verminderen van de beheerskosten van onze locaties door het nog meer uitnutten van de voorzieningen. Hierbij denken wij aan het zuiveren van externe stromen in onze waterzuiveringen en het grootschalig bewerken tot vrij toepasbare bouwstoffen. Dit alles

vanzelfsprekend met behoud van onze hoge (milieu)kwaliteitstandaard.

Ik sluit af met de constatering dat Afvalzorg in de nationale benchmark van 2010 opnieuw tot de top vijf van de Nederlandse afvalsector is beoordeeld. Op het aspect duurzaamheid behaalden we in deze benchmark zelfs als enige de maximale score en kwamen daardoor voor de vijfde achtereenvolgende keer als winnaar uit de bus. Dit is een prestatie die niet mogelijk was zonder de inzet van alle medewerkers. Waarvoor ook op deze plaats mijn dank. Met deze ploeg waarin kennis, kunde, creativiteit en milieubesef in balans is, kan het bedrijf met vertrouwen verder.

Bert Krom

Algemeen directeur NV Afvalzorg Holding

Na de terugblik op 2010 heeft op 23 maart 2011 een noodlottig bedrijfsongeval plaatsgevonden op onze stortlocatie Nauerna. Onze gedachten zijn bij de nabestaanden van het slachtoffer en de direct betrokken collega's. We zullen door twee onafhankelijke externe veiligheidsexperts worden bijgestaan om de toedracht van het ongeluk te achterhalen en lering te trekken uit deze trieste gebeurtenis.

**Bert Krom, algemeen directeur
Afvalzorg**

**Raad van Commissarissen
Afvalzorg**



De missie van Afvalzorg

Wie maatschappelijk verantwoord wil ondernemen, en duurzaamheid nastreeft, moet dat elke dag in de praktijk brengen. Tegelijkertijd is het van belang een beeld te hebben over een zo waardevol mogelijke bijdrage in de toekomst. Een bedrijf dat actief is in de (ongewenste) stortmarkt heeft echter een eerdere, existentiële vraag te beantwoorden: heb ik straks nog wel een rol te vervullen?

Zie daar in een notendop de achtergrond tegen welke Afvalzorg in 2010 een intensieve discussie voerde. Vinden we dat we - juist omwille van een duurzame samenleving - moeten werken aan onze eigen continuïteit, al zal storten steeds meer een niche-activiteit worden?

Het antwoord is simpel. Storten is weliswaar beleidsmatig ongewenst maar ook nog steeds onmisbaar. En dus hebben we een noodzakelijke rol te vervullen. In 2010 stelde Afvalzorg daarop de volgende missie vast:

MISSIE

Het op transparante wijze duurzaam beheren en benutten van stortlocaties. Daarbij staat centraal dat:

- afval- en grondstoffen verantwoord worden bewerkt en opgeslagen;
- het afvallichaam wordt verduurzaamd om het toekomstige milieurisico te minimaliseren;
- stortlocaties worden heringericht tot functionele, veilige landschappen.

Maar is deze missie even zo eenvoudig uit te voeren? In het licht van de huidige economie en gezien het landelijk afvalstoffenbeleid? Laten we zeggen dat het er niet makkelijker op is geworden.

Maar Afvalzorg is bij uitstek de onderneming die over zoveel kennis en ervaring beschikt dat ze het kan. Omwille van een duurzaam afvalbeheer en een dito samenleving. Daar zijn we van overtuigd.

ACTIVITEITEN

Storten

Afvalstoffen die op geen enkele manier kunnen worden toegepast, worden geaccepteerd en op gecontroleerde wijze gestort.

Bufferen

Afvalstoffen die tijdelijk niet kunnen worden verwerkt, worden op verantwoorde wijze tijdelijk opgeslagen.

Bewerken

Uit (granulaire) afvalstromen worden nieuwe grond- en bouwstoffen geproduceerd, veelal voor infrastructurele werken.

Reinigen

Verontreinigde grond, bagger en granulaire stromen worden gereinigd en geschikt gemaakt voor hergebruik.

Nazorg

We nemen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de nazorg van stortplaatsen en bodemsaneringslocaties.

Herinrichten

De in jaren opgedane ervaring en kennis maakt dat we op betrouwbare en creatieve wijze een stortlocatie kunnen afwerken en ontwikkelen tot een veilige bestemming.

Adviseren en kennis delen

We ondersteunen overheden en exploitanten in binnen- en buitenland met de exploitatie, het beheer en de afwerking van stortlocaties en andere verontreinigde locaties.



Secretariaat: "Zorgvuldig contact met onze in- en externe relaties, daar staan we voor"

Onze visie en strategie

Op middellange termijn verwacht Afvalzorg dat de marktomstandigheden niet veel zullen veranderen ten opzichte van de huidige situatie. Duurzaamheid blijft prioriteit en omdat het stortaanbod blijft dalen, neemt de concurrentie toe en dalen de tarieven. Afvalzorg blijft ook binnen deze marktomstandigheden ambitieus en scherp haar visie en strategie aan.

Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat ons operationeel rendement onder druk komt te staan. Afvalzorg is echter een solide onderneming. Onze kostenstructuur biedt een uitstekende uitgangspositie terwijl we verwachten dat we onze efficiency nog verder kunnen verbeteren. Gelijktijdig willen we de dienstverlening aan klanten uitbreiden en optimaliseren. Met name door hen op innovatieve wijze te helpen met probleemstromen (ontzorgen). Op deze manier blijven we ambitieus in een krimpende markt.

Reputatie

De reputatie van onze onderneming wordt bepaald door de kwaliteit van onze dienstverlening, de milieustandaard die we onverkort hoog blijven houden, onze trekkersrol voor de stortsector en onze handelwijze in de markt en in onze omgeving. In het algemeen geniet Afvalzorg op basis van haar jarenlange prestaties en inzet een goede reputatie. We zijn ons er wel van bewust dat deze zeer goed moet worden bewaakt.

Multifunctionele locaties

Afvalzorg voorziet dat storten op langere termijn evolueert naar een (onmisbare) functie in de marge van de afvalverwijderingstructuur. Nederland zal met minder open locaties kunnen volstaan, terwijl bestaande stortlocaties multifunctioneel moeten worden ingezet. Zo kunnen stortlocaties worden benut voor het tijdelijk opslaan, bufferen én het bewerken

van afvalstoffen. Doel is deze stoffen weer te kunnen toepassen, bijvoorbeeld als bouwstof. Maar ook na sluiting behouden stortlocaties hun maatschappelijke functie. Ze worden (her)ingericht en ontwikkeld tot een veilige en waardevolle eindbestemming. Uit de missie valt af te leiden dat Afvalzorg voor zichzelf in deze evolutie een belangrijke rol ziet weggelegd.

Duurzaam storten

Voor de korte, maar vooral ook de lange termijn werkt Afvalzorg met kracht door aan de ontwikkeling van "duurzaam stortbeheer". Dit is van belang voor de eigen locaties, de Nederlandse sector in het algemeen en - vanwege het enorme milieubelang - ook voor locaties in het buitenland. Onze specialistische kennis is waardevol en kan ten dienste worden gesteld van exploitanten in Europa (en daarbuiten). Omdat voor sommige afvalstromen nog steeds geen betere oplossing voorhanden is, wil Afvalzorg de stortcapaciteit van haar centraal gelegen en goed geoutilleerde stortlocatie Nauerna uitbreiden. Dit om onnodig gesleep met stortstromen tegen te gaan.

Partnerships

Naast vernieuwing in de richting van (duurzaam) storten, wil Afvalzorg in partnerships blijvend innoveren op het gebied van de bewerking van probleemstoffen, zoals voor bodmassen van de afvalenergiecentrales. Met als doel er veilige, hoogwaardige toepassingen voor te vinden.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen... in ons DNA

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor Afvalzorg niet meer dan vanzelfsprekend. De maatschappelijke belangen die samenhangen met het bezitten van stortlocaties moeten nu en in de verre toekomst geborgd zijn.

Het principe van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) zit al vanaf de oprichting in het "DNA" van Afvalzorg. Toen wij werden opgericht, heeft de overheid (onze aandeelhouder) ons namelijk een maatschappelijke taak gegeven: het zekerstellen van de continuïteit van de eindverwerking (storten) van afval. De overheid heeft deze zorg aan ons overgedragen. Het is dus niet zo dat wij op enig moment besloten om "aan maatschappelijk verantwoord ondernemen te gaan doen". Het zit ons in het bloed. En dat blijkt uit alles. Uit onze naam, oorsprong, missie, positionering. Het geeft allemaal aan dat wij verantwoordelijk voelen voor de stortlocaties die aan onze zorg zijn toevertrouwd. En wij doen dit

op een wijze waarbij alle belanghebbenden hun belangen nu maar ook in volgende generaties behartigd zien.

MVO-speerpunten 2010

Afvalzorg weegt bij al haar bedrijfsbeslissingen structureel de verwachtingen van belanghebbenden af. Voor 2010 hebben we daarnaast een aantal speerpunten benoemd: "vitaliteit" en "het opzetten van partnerships met maatschappelijke organisaties".

Het thema "vitaliteit"

Afvalzorg heeft een enquête gehouden onder het personeel. Hiermee hebben we geïnventariseerd welke behoeften er op het gebied

van vitaliteit leven. Naar aanleiding hiervan zijn diverse activiteiten ontwikkeld, zoals ook is te lezen op blz. 25 van dit jaarverslag.

Kennisdeling buitenland

Afvalzorg wil in samenwerking met maatschappelijke organisaties haar kennis over storttechnieken en modern afvalmanagement inzetten in het buitenland. Zo zijn we onder andere lid van NWMP (Netherlands Waste Management Partnership) geworden om op die manier relaties te leggen over de grens. Bovendien zijn we geselecteerd voor twee Government to Government (G2G)-projecten in Turkije om voormalige stortplaatsen en stortgasemissies aan te pakken.



Emissiereductie verloopt voortvarend

Afvalzorg startte in 2010 met een groot aantal activiteiten en projecten om op de locaties emissie van stortgas te verminderen. Daarnaast was ook reductie van grondstoffengebruik, kostenbesparing en innovatie een belangrijk streven.

Al eerder, in 2009, lanceerden we het project "Meerjarenprogramma Energie" (MJPE) waarmee we het verbruik van aardgas en elektriciteit proberen terug te brengen en te verduurzamen. Daarbij zetten we ook in op het maximaliseren van onttrokken en benutte hoeveelheden stortgas. Ons streven is om onze emissie van broeikasgassen in 2020 met minimaal de helft te verminderen ten opzichte van 2008.

GROENE ENERGIE

In 2010 zijn voorbereidingen getroffen voor het oprichten van een duurzaam-energie-bedrijf in samenwerking met het energie- en afvalnutsbedrijf HVC. Een samenwerking die zich zal richten op het ontwikkelen en exploiteren van energieproductiemiddelen op de locaties van Afvalzorg. Het eerste project zal bestaan uit het plaatsen van twee windmolens op stortlocatie Nauerna. De opgewekte groene stroom is ruim voldoende voor de totale energievoorziening van de stortlocatie en het hoofdkantoor van Afvalzorg. De overige groene stroom wordt extern toegepast. In 2011 worden de mogelijkheden onderzocht om windmolens op andere Afvalzorg locaties te plaatsen.

Stortgas

Stortgas vormt zich in het stortlichaam en bestaat onder meer uit het schadelijke broeikasgas methaan. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat het stortgas vrijkomt in de lucht, zetten wij in op het verbeteren en uitbreiden van onttrekkingssystemen op de stortlocaties. De projecten die wij sinds 2008 hiervoor uitvoeren, leidden in 2010 tot een extra emissiereductie van 3.500 ton CO₂-equivalenten. Ons streven is om in 2020 een extra reductie te hebben bereikt van 20.000 ton CO₂-equivalenten.

Duurzame energie

Met duurzame energie kunnen wij op stortlocaties bijdragen aan een vermindering van de CO₂-emissie. Daarom onderzochten we in 2010 de mogelijkheden om energie op te wekken uit wind, zon en biomassa. Op stortlocatie Braambergen bekeken we de mogelijkheden voor warmtewinning met stortgas. In 2011 zal het stortgas dat we winnen op locatie Nauerna, naast de verwarming van ons hoofdkantoor en de waterzuivering, tevens worden toegepast voor warmtelevering aan een nabij gelegen glastuinbouwbedrijf. Op locatie Schoterog staat de productie van groen gas uit stortgas (2.500 ton CO₂-equivalenten) op het programma.

Energiebesparing

Een belangrijke maatregel is dat we alleen nog auto's leasen met een A- of B-label. Ook stelden we een stimuleringsregeling op voor schone privéauto's. Mede door deze

maatregelen nam de totale emissie van ons wagenpark sinds 2008 af met 32%.

Behalen van doelstelling

Onze locaties voldoen aan de Europese Richtlijn voor stortplaatsen, in Nederland verankerd in het Stortbesluit. Via controles, terreininspecties en monitoring bewaken we de realisatie van de milieudoelstellingen. Afvalzorg streeft naar een blijvende verbetering en zet in op oplossingen voor vermindering van emissies.

MILIEUPRESTATIES 2010

Energieverbruik

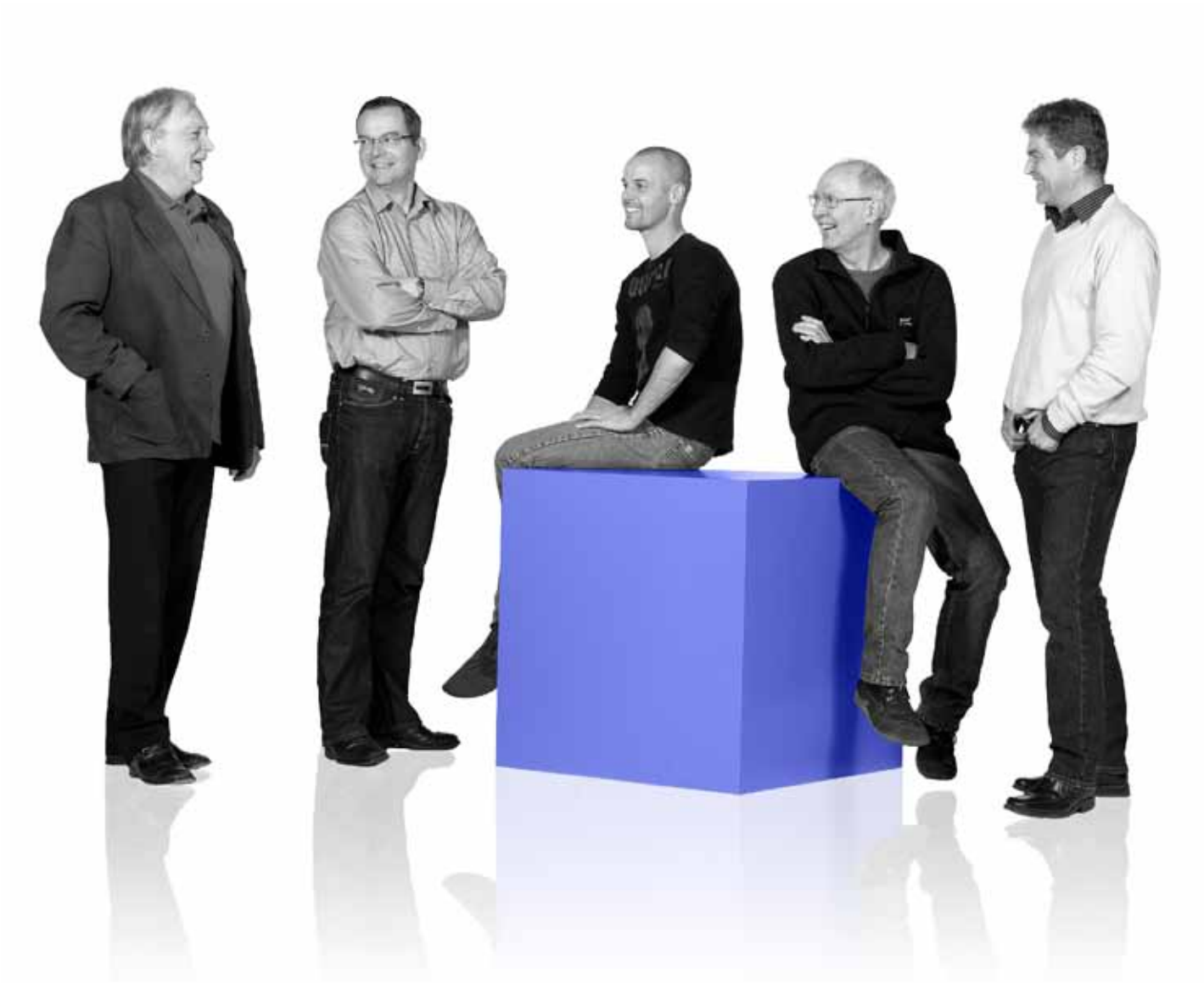
Elektra (kWh)	3.964.919
Aardgas (m ³)	49.012
Stortgas (m ³)	1.027.284
Dieselolie (l)	650.358

Afvalwater

Gezuiverd percolaat (m ³)	410.000
---------------------------------------	---------

CO₂-voetafdruk

CO ₂ -voetafdruk (kton CO ₂ -eq.)	39,3
---	------



Ontwerp en inrichting: "We zorgen voor het ontwerp en de aanleg van alle noodzakelijke milieubeschermdende voorzieningen"

Duurzaam Storten voor nieuwe en bestaande locaties

Uiteraard wordt het afval veilig gestort op de locaties van Afvalzorg. Maar als het aan ons ligt, gaan we nog een stapje verder. Wij zetten in op het gebruik van duurzame technieken zodat we storten kunnen opwaarderen tot een milieuhygiënisch verantwoorde basis voor afvalverwerking. Zonder (milieu) problemen voor volgende generaties.

Dat duurzaam storten voor nieuwe stortlocaties mogelijk is, toonden we in 2006 aan met een onderzoeksproject van de Stichting Duurzaam Storten, waar Afvalzorg voortrekker van is. De stichting is inmiddels gestart met een vervolgonderzoek, om aan te tonen dat veel bestaande stortlocaties ook achteraf te verduurzamen zijn door middel van versnelde afbraak in het stortlichaam, uitspoeling en het vastleggen van verontreinigingen. Hiertoe wil de stichting in de komende jaren grootschalige pilots uitvoeren. Daarom hebben we in 2010 veel aandacht besteed aan het verkrijgen van steun onder collega-stortbedrijven voor medefinanciering. Dit heeft geleid tot een intentieverklaring die door alle stortplaatsexploitanten is ondertekend en begin 2011 is aangeboden aan het ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM) en het Interprovinciaal overleg (IPO), de koepelorganisatie van de twaalf provincies.

Erkenning door de overheid

Nadat door het ministerie van IenM was berekend dat duurzaam stortbeheer zo'n honderd miljoen euro kan besparen, werd in 2010 het thema hoog op de agenda geplaatst en het project Introductie Duurzaam Stortbeheer (IDS) gelanceerd. Afvalzorg vindt het zeer positief dat IenM als wetgever dit project zelf wil trekken, en dat de overheden het belang zien van duurzaam stortbeheer als bijdrage aan duurzame maatschappelijke ontwikkeling.

De verwachting is dat eind 2011 IPO, IenM en de stortplaatsexploitanten gezamenlijk een convenant ondertekenen voor de uitvoering van grootschalig onderzoek en de ontwikkeling van nieuwe wetgeving.

In dit kader gaat Afvalzorg onderzoek doen naar de haalbaarheid van verduurzaming van de stortlocaties Wieringermeer en Braambergen. De provincies Noord-Holland en Flevoland staan positief tegenover dit besluit.

Internationale voortgang

Afvalzorg is voorzitter van de International Waste Working Group (IWWG) Sustainable Landfilling Task Group. Vanuit deze rol bracht zij fundamentele kwesties onder de aandacht bij internationale wetenschappers. Bovendien zet zij in op het motiveren van leden om onderzoeken uit te voeren. Verder heeft de Europese Commissie aan Afvalzorg gevraagd leiding te geven aan een werkgroep die de Commissie zal adviseren bij de verbetering van regelgeving over methaanemissiereductie op stortplaatsen. Dit kan het aanknopingspunt worden om kaders voor duurzaam storten op termijn in de Europese regelgeving te verankeren.





Op de locatie: "De afvalstoffen van de klant zijn bij ons in deskundige handen"

Zorgvuldig omgaan met ruimte

Een locatie kan slechts tijdelijk worden benut voor het storten van afvalstromen. Wanneer de locatie vol is, moet deze worden gesloten en afgewerkt. Afvalzorg wil de ruimte goed benutten, het afvallichaam verduurzamen en uiteindelijk de gehele locatie een veilige eindbestemming geven en teruggeven aan de maatschappij. En deze kennis willen we breder inzetten voor locaties van derden.

Ondanks dat er steeds minder afval wordt gestort, is de storttechniek volop in ontwikkeling. Er wordt nog steeds kennis gecreëerd en er worden nieuwe inzichten verkregen. Het zorgvuldig exploiteren en benutten van stortlocaties begint bij de adequate milieuvoorzieningen, de kwaliteit van de inrichting, het acceptatiebeleid en niet in het minst de onttrekking en benutting van het stortgas.

Ook na exploitatie

De portefeuille van Afvalzorg telt al meerdere gesloten en afgewerkte locaties die de onderneming nog consequent monitort. Hieronder bevinden zich locaties van derden en oude stortlocaties van Afvalzorg, zoals het recreatiegebied Spaarnwoude in Velsen en Schoterog in Haarlem. 2010 stond in het teken van de afronding van natuurgebied Park Meermond in Heemstede. Een voormalige stortplaats die - budgettair neutraal - met veel succes en waardering is heringericht als openbaar park. Ook worden andere stortlocaties weer in bedrijf genomen om deze af te werken en opnieuw in te richten. Zo is Afvalzorg in 2010 een samenwerking aangegaan met AVRI, om de komende vier jaar de laatste tonnen afval te storten, de locatie veilig af te werken en opnieuw in het landschap te passen. In essentie draait deze samenwerking om de marktkennis en specialistische ervaring van Afvalzorg, die in de kleiner wordende stortsector steeds unieker is geworden. Daarnaast heeft Afvalzorg locatie

Crayesteijn-West, een oude stortplaats van HVC, veilig afgewerkt. De afdichting wordt in 2011 opgeleverd. In 2010 zijn ook verdere voorbereidingen getroffen voor de aanleg van Het Groene Schip. Dit project op de grens tussen Haarlemmerliede en het westelijk havengebied van Amsterdam wordt een recreatiegebied van circa 30 meter hoog en 1.000 meter lang.

DUURZAME BEDRIJVENTERREINEN

In 2011 zal Afvalzorg samen met de gemeente Zaanstad een bijeenkomst organiseren over het slim en duurzaam omgaan met ruimte op bedrijventerreinen. Doel van het project is dat de Zaanse ondernemingen ideeën en kansen bespreken om vervolgens te gaan samenwerken en duurzame projecten op te zetten. Deze bedrijven, waaronder Afvalzorg, zullen een voorbeeldfunctie vervullen.

Park Nauerna

Duurzame benutting is ook het doel dat Afvalzorg voor ogen heeft met de uitbreiding van de locatie Nauerna en de realisatie van Park Nauerna. De uitbreiding betreft 3,7 miljoen m³ terwijl circa 10 hectare van de locatie wordt ingericht als recreatiepark. Het uitbreidingsplan voor Nauerna heeft kritiek gekregen, vooral vanuit de woonomgeving. Om die reden vroeg de gemeente Zaanstad een second opinion aan de gespeciali-

seerde bureaus Tauw en Witteveen+Bos over de veiligheid van de geplande uitbreiding. Afvalzorg had voor haar eerdere eigen onderzoek het bureau Arcadis ingehuurd. De second opinion leidde in 2010 tot dezelfde conclusie als ons eigen onderzoek: de uitbreiding kan veilig plaatsvinden. Daarnaast heeft de GGD in 2010 een onderzoek uitgevoerd naar een eventuele relatie tussen de stortlocatie Nauerna en het voorkomen van aangeboren afwijkingen in en om het buurtschap Nauerna. Volgens de onderzoekers van de GGD was een relatie niet aannemelijk. Overigens kon niet worden aangetoond dat in het buurtschap sprake is van een relatief hoog aantal aangeboren afwijkingen.

Procedures

In 2008 is de milieuvergunning voor de uitbreiding van Nauerna aangevraagd. Deze is begin 2011 op basis van procedurele gronden door de Raad van State vernietigd. In de eerste helft van 2011 zal Afvalzorg de vergunningaanvraag aanvullen zodat de provincie een nieuw besluit kan nemen. Positief is dat de Raad van State nagenoeg alle beroepen die gingen over inhoudelijke aspecten heeft verworpen. Dit betekent dat het uitbreidingsplan veilig en verantwoord is. De procedures voor de ophoging zullen in 2011 nog doorlopen. Afvalzorg zal in de tussentijd de betrokken partijen informeren over de procedure. Doel is onder meer om onze reputatie, die onder druk is komen te staan, te bewaken.



Accountmanagement: "Door maatwerk, persoonlijke aandacht en flexibiliteit kunnen we klantgerichte oplossingen bieden"

Klantgerichte initiatieven en oplossingen

Stortlocaties, zeker die van Afvalzorg, gelden in Nederland als uiterst veilig. Niet alleen zijn ze voorzien van de nodige milieumaatregelen, maar ook hebben de mensen die er werken veel ervaring en kennis met het accepteren, op- en overslaan en bewerken en verwerken van probleemstoffen. In 2010 verwerkten wij grote hoeveelheden verontreinigde afvalstromen. Met partners werden initiatieven genomen om probleemstoffen weer toepasbaar te maken.

Een belangrijk project was het verwerken van afval van saneringslocaties. In korte tijd accepteerden we zo'n 230.000 ton verontreinigde grond afkomstig van de saneringslocaties Geitenwei en Schanspolder (Ouderkerk), nadat we eerder in 2009 een vergelijkbare stroom uit de saneringslocatie Zellingwijk verwerkten. Deze tonnen werden over het water aangevoerd waardoor de loswal van Nauerna druk bezet was, zonder dat dit overmatige overlast veroorzaakte. Door een efficiënte afstemming met meerdere klanten en flexibele, ruimere openingstijden heeft Afvalzorg een goede oplossing kunnen bieden voor haar klanten.

Immobilisatie

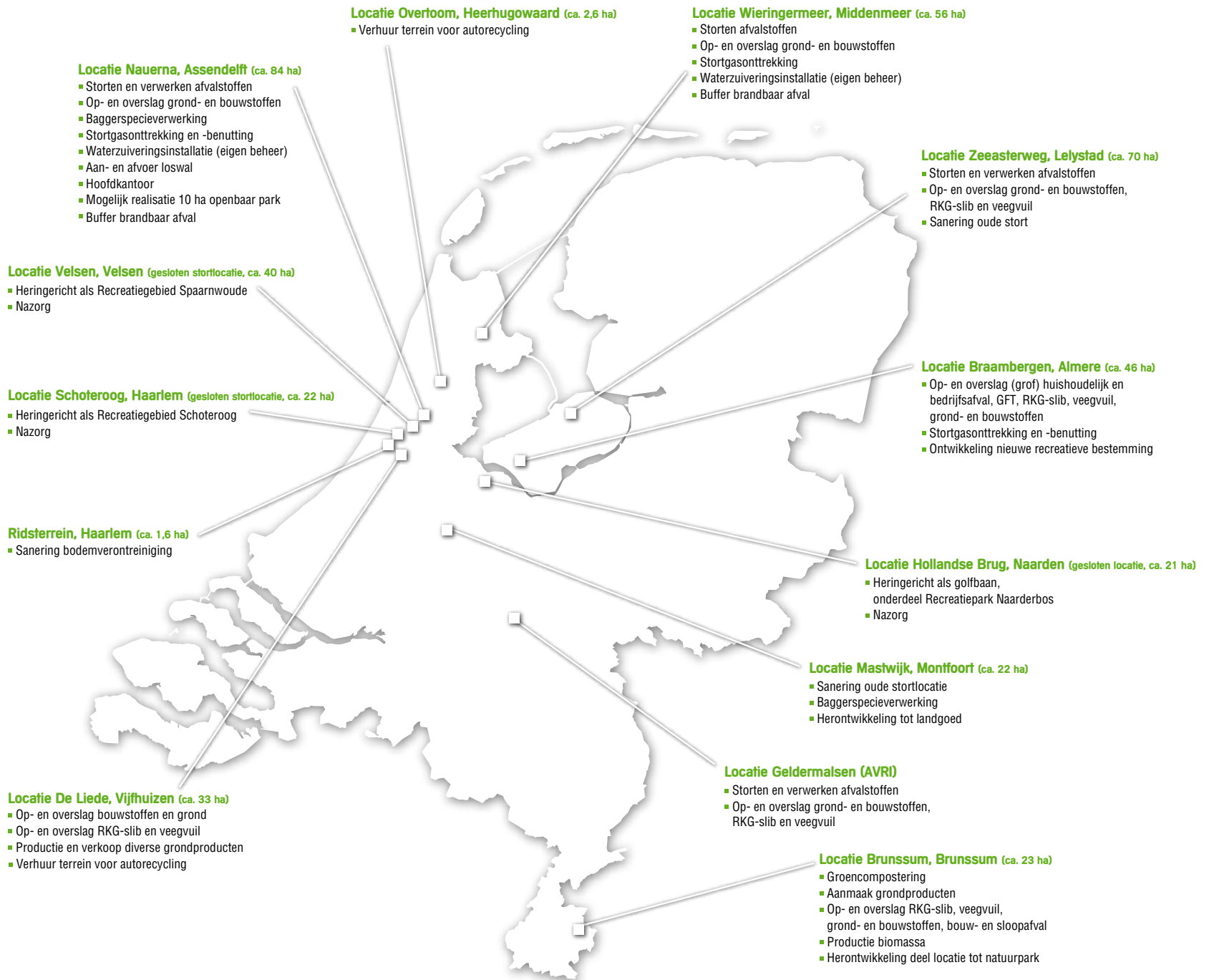
In 2010 werd de opdracht verworven om tot 2015 zo'n 160.000 ton residu uit thermische grondreiniging te immobiliseren. Hierbij komt onze eerdere ervaring met immobilisatie goed van pas. Met een proef kon Afvalzorg de opdrachtgever uit Zwitserland - die veel waarde hecht aan verantwoorde toepassing - aantonen dat zijn probleemstroom gegarandeerd veilig zou worden opgeslagen en toegepast. Op basis daarvan werd deze opdracht aan ons gegund. Het totale project zal vier jaar duren.

Bodemassen

Het immobilisatieproject staat model voor de inzet van Afvalzorg om met klanten en andere partners nieuwe, hoogwaardige oplossingen te ontwikkelen voor specifieke stromen. Zo is in 2010 het initiatief genomen om bodemassen uit afvalverbrandingsinstallaties te gaan bewerken tot gegarandeerd veilige, secundaire bouwstoffen. Een goede oplossing voor deze groeiende afvalstroom waar de verbrandingssector in de afgelopen jaren nog geen goede toepassing voor heeft gevonden. Bovendien heeft Afvalzorg 100.000 ton AVI-bodemas voor het Afval Energie Bedrijf opgeslagen.



Locaties wat doen we waar?



Duurzame en multifunctionele milieulocaties

Al geruime tijd krimpt de stortmarkt, een ontwikkeling die zich in de laatste jaren heeft versneld. Aangenomen mag worden dat de vermindering van het afvalaanbod op stortplaatsen ook de komende jaren zal doorzetten. Tegelijkertijd blijft stortcapaciteit als achtervang nodig en onmisbaar. Als gevolg van deze ontwikkeling zet Afvalzorg haar locaties steeds meer in voor andere, milieurelevante activiteiten. De beschikbare meters worden optimaal benut, beheerkosten worden verlaagd. Met als resultaat duurzame en multifunctionele locaties.

Onze samenleving blijft afvalstoffen produceren die op geen andere manier kunnen worden verwerkt en daardoor moeten worden gestort. Om deze redenen blijft Afvalzorg haar locaties dan ook verduurzamen. We hebben continu aandacht voor innovatie van het storten. Daarnaast ontwikkelen we andere activiteiten, om de oppervlakte en vergunning van onze locaties zo goed mogelijk te benutten.

Opslag, storten en alles daartussen

Vooraf uit infrastructurele werken, saneringsoperaties, bouw- en slooprojecten en uit specifieke productieprocessen komen (soms grote hoeveelheden) afvalstromen vrij. Afhankelijk van de kwaliteit en specifieke eigenschappen van elke stroom, moet deze worden opgeslagen, bewerkt, gereinigd of gestort. Afvalzorg heeft hiervoor een netwerk aan locaties met goede logistieke en milieuvorzieningen. Zo biedt de loswal op Nauerna voor klanten de mogelijkheid om economisch voordelig afval- en grondstromen in bulk over water aan te voeren. Met de vergunningen die voor de Afvalzorg locaties zijn afgegeven, zijn we in staat een breed scala aan stromen adequaat te accepteren, tijdelijk op te slaan of te verwerken.

Van Buffer tot Groene Schip

Met de mogelijkheid om diverse (afval)stromen te bufferen, biedt Afvalzorg een oplossing voor eventuele logistieke problemen bij de klant. Dit kunnen calamiteiten zijn of problemen met de beschikbare vergunningen en gebrek aan opslagcapaciteit. Afvalzorg kan grote hoeveelheden brandbaar bedrijfsafval tijdelijk opslaan zodat het op een later tijdstip door een AVI ingezet kan worden bij onvoldoende regulier aanbod. Bijvoorbeeld wanneer het aanbod een "dip" vertoont tijdens de zomermaanden. Maar we slaan ook grond- en bouwstoffen tijdelijk op om ze vervolgens, al dan niet na bewerking (reiniging of breken), weer nuttig als secundaire bouwstof toe te passen in werken. Mede door ruimtegebrek bij het Afval Energie Bedrijf (AEB) heeft Afvalzorg in 2010 op verzoek van het AEB 100 kton AVI-bodemas tijdelijk opgeslagen. Dit in afwachting van projecten waarin de AVI-bodemas als IBC-bouwstof veilig kan worden verwerkt. Bijvoorbeeld in Het Groene Schip, waarbij we met secundaire grondstoffen een groen landschap creëren. Naar verwachting gaat dit project in 2011 van start.

Veilig en deskundig

Met elkaar vormen de locaties van Afvalzorg een uitstekend netwerk om een breed scala aan stromen te accepteren, te be- of verwerken,

op te slaan en weer af te zetten. Onze klanten hebben de garantie, dat de afvalstromen die zij aanbieden, veilig worden verwerkt en in deskundige handen zijn.

VERWERKTE HOEVEELHEDEN 2010 in kton

Ingaande stromen

Stort	559
Bouwstoffen	243
Bewerking en hergebruik	967
Groenrecycling	49

Uitgaande stromen

Bewerking en hergebruik	830
Groenrecycling	23



Kennisdeling buitenland: "Onze specialistische kennis kan bijdragen aan een duurzamer Europa"

Export van stortkennis urgent

In Nederland wordt vaak gesproken over de "Europese afvalmarkt" omdat steeds meer afvalstromen voor recycling en benutting over de landsgrenzen heen kunnen. De invalshoek is hier logischerwijs een economische: recycling- en afvalverbrandingsinstallaties vragen enorme investeringen en zijn dus gebaat bij vollast. Wat Afvalzorg betreft, mag ook met een andere Europese bril naar afvalverwijdering worden gekeken. Simpelweg vanwege de soms dramatische toestand waarin de afvalverwijdering in vele landen nog verkeert. Het hoge Nederlandse niveau is voor sommige EU-landen nog voor jaren buiten bereik.

Gelukkig is er veel interesse voor de Nederlandse aanpak, te beginnen bij storten. Afvalzorg ervaart veel belangstelling van Europese en andere buitenlandse overheden. En op onze beurt zijn we ervan overtuigd, dat onze specialistische stortkennis al op korte termijn van groot nut kan zijn voor een duurzamer Europa.

Waar in Nederland storten inmiddels een niche-activiteit is geworden, is het in veel landen om ons heen (en zeker op andere continenten) nog vaak de enige vorm van verwerking. Bovendien is het kwaliteitsniveau in deze landen uitermate laag. Percolaat kan ongehinderd het grondwater bereiken en er is sprake van stank en ongedierte. Stortgas-onttrekking of -benutting is helemaal niet aan de orde. Kortom, storten is in deze landen nog steeds "het volgooien van een gat" en verwijderd van het veilig en milieuverantwoord storten zoals dat in Nederland plaatsvindt.

Export 20 jaar stortkennis

Afvalzorg heeft als doel om de kennis, die zij in bijna twintig jaar heeft ontwikkeld, ter beschikking te stellen aan locaties van derden. Hiervoor komen locaties in Nederland in aanmerking, maar ook locaties in het buitenland. De eigen initiatieven van Afvalzorg richten zich

op drie specifieke landen: Bulgarije, Indonesië en Turkije. De EU legt grote druk op Bulgarije om nieuwe stortplaatsen in te richten. Afvalzorg is hiertoe in 2010 gestart met een gedetailleerde marktverkenning.

Focuslanden

Via het Agentschap NL helpt Afvalzorg Turkije bij het ontwikkelen van een strategie voor de sanering van open "dumpsites". Daarnaast heeft Afvalzorg een model aangedragen op basis waarvan een berekening van stortgasemissies kan worden gemaakt. In Indonesië onderzoekt Afvalzorg een aantal mogelijke projecten. Naast de focuslanden, speelt Afvalzorg in op concrete verzoeken vanuit het buitenland. Zo ontving Afvalzorg in september op locatie Nauerna de Libanese minister van Milieu. Naar aanleiding van dit bezoek werd in samenwerking met een Oostenrijkse partner voor de sanering van locatie Saida (Sidon) in Libanon een concreet voorstel ingediend. In verband met politieke ontwikkelingen laat de besluitvorming nog even op zich wachten.

Groeiende belangstelling

De belangstelling voor de visie, aanpak en kennis van Afvalzorg groeit. Steeds meer binnen- en buitenlandse partijen vereren Afvalzorg met een bezoek aan onze moderne stortlocaties. Behalve uit Libanon ontvingen

we in 2010 onder meer bezoek uit Indonesië, Dubai, India en Oman. In 2011 zullen Nederlandse ambassadeurs, een Filipijnse delegatie en een groep Syriërs de locatie Nauerna bezoeken.



Het Afvalzorg personeel in 2010

(per 31 december)

AANTAL MEDEWERKERS

leeftijd	man	vrouw	totaal
<25 jaar	0	0	0
25-34 jaar	9	3	12
35-44 jaar	20	8	28
45-54 jaar	27	10	37
55-59 jaar	4	3	7
60-65 jaar	5	1	6
>65 jaar	0	2	2
totaal	65	27	92

VERLOOP PERSONEEL

jaar	percentage
2008	7,2%
2009	2,1%
2010	4,3%

DIENSTVERBANDEN

jaar	fte	fulltime	parttime	tijdelijk dienstverband	vast dienstverband
2009	84,04	63	32	2	93
2010	80,29	60	32	2	90

VERZUIM

Ziekteverzuim excl. zwangerschap	2,84%
Ziekteverzuim incl. zwangerschap	3,21%
Verzuimfrequentie	0,87%
Gemiddelde verzuimduur	24,07 dagen
Totaal dagen ziek	864,5 dagen

ONGEVALLEN

Bedrijfsongevallen	0
--------------------	---

MELDINGEN

Meldingen KAM	29
Interne klachten en meldingen op het gebied van Kwaliteit, Arbo en Milieu worden gemeld bij de afdeling KAM.	

Van verzuimbeleid naar vitaliteitsbeleid

Rond het thema arbeid onderscheidt Afvalzorg vier aspecten: de voorwaarden, de inhoud, de verhoudingen en, niet in het minst, de omstandigheden. Het zijn de speerpunten waarlangs we het personeelsbeleid ontwikkelen. Het afgelopen jaar heeft het personeelsbeleid vooral in het teken gestaan van het gezond en fit houden van medewerkers. Het accent is hiermee verschoven van een verzuimbeleid naar een vitaliteitsbeleid, dat zich richt op leefstijl en de zogenoemde BRAVO-thema's: Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning.

Afvalzorg voert een "levensfasebewust personeelsbeleid". Als gevolg van het al jarenlang lage personeelsverloop is de gemiddelde leeftijd van medewerkers toegenomen en zal naar verwachting de komende jaren verder stijgen. Als onderdeel van het "levensfasebewust personeelsbeleid" voert Afvalzorg daarom een vitaliteitsbeleid. Het bieden van de faciliteiten om gezond en fit te blijven draagt bij aan het structureel lage ziekteverzuim, maar maakt vooral dat medewerkers zich beter voelen, meer aankunnen en beter inzetbaar zijn.

Vitaliteit onder personeel leeft

Zo faciliteert Afvalzorg sinds 2010 een aantal activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van beweging, zoals het Nordic Walken. Een faciliteit waar de medewerkers tijdens hun pauze goed gebruik van maken. Dat vitaliteit onder het personeel leeft, blijkt ook uit de diverse sportieve evenementen die op eigen initiatief worden georganiseerd, zoals mountainbiken in de Ardennen, deelname aan de Dam tot Dam Loop en de Amstel Gold Race. Ten aanzien van voeding is in 2010 begonnen met het verstrekken van "werkfruit" en een vitale lijn in het bedrijfsrestaurant. Alle initiatieven vinden vanzelfsprekend plaats op basis van vrijwilligheid en met inachtneming van de privacy, zoals afgestemd

met de ondernemingsraad. Anders gezegd: medewerkers zijn niet verplicht, wél verantwoordelijk voor een goede balans tussen voeding en beweging. Afvalzorg vergoedt de kosten van de aangeboden activiteiten en faciliteiten, zo nodig geheel of gedeeltelijk onder werktijd. Afvalzorg verwacht dan wel, dat de medewerkers die zich voor een activiteit opgeven, ook daadwerkelijk deelnemen.

Flexibiliteit en kwaliteit

Er worden aan medewerkers steeds meer én veranderende eisen gesteld. Dit is een direct gevolg van de wisselende omstandigheden en ontwikkelingen in de markt. We vragen van medewerkers een grote mate van flexibiliteit, zowel qua kennis als qua houding en gedrag. Continu stemmen we de optimale personeelsomvang af, vooral in kwalitatieve aspecten. Kortom, een ondernemersgerichte aanpak in een markt met kansen en bedreigingen. Daarom hebben we veel aandacht voor scholing en training en worden medewerkers actief gestimuleerd om zichzelf te ontwikkelen.

Marktconforme arbeidsvoorwaarden

Afvalzorg hecht eraan om goede, in ieder geval marktconforme, arbeidsvoorwaarden te kunnen hanteren. Daarom participeren we in

de werkgroepen van de werkgeversvereniging van de WENb (Werkgeversvereniging voor Energie- en Nutsbedrijven), waarin de visie van Afvalzorg rond de belangrijke issues voor CAO-onderhandelingen wordt meegenomen.

In 2011

Als werkgever zijn wij verantwoordelijk voor het scheppen van goede arbeidsomstandigheden. Ook in 2011 zullen we aandacht besteden aan de vitaliteit en ontwikkeling van medewerkers. Tevens zal het thema veiligheid binnen de arbeidsomstandigheden op onze locaties wederom een belangrijk speerpunt zijn.



Communicatie: "Door open en constructief te informeren, streven we naar draagvlak voor de wijze waarop we verschillende belangen behartigen"

In gesprek met... onze belanghebbenden

Afvalzorg's functie bestaat er grotendeels uit, dat wij de samenleving ontlasten van het afval dat door diezelfde samenleving wordt geproduceerd. Onze primaire verantwoordelijkheid is vervolgens, dat de samenleving zo min mogelijk hinder ondervindt van de wijze waarop we die functie vervullen. Om voortdurend de juiste prioriteiten te stellen, en een goede balans te handhaven, willen we open en constructief informeren en afstemmen.

Bij het vervullen van onze functie willen we rekening houden met de belangen van alle betrokkenen. De belangrijkste hiervan zijn medewerkers, omwonenden, klanten, aandeelhouders, overheden, partners en branche-genoten. Terwijl het milieu, de veiligheid en een gezonde werk- en leefomgeving de hoogste prioriteit hebben, zijn er verschillende andere belangen die moeten worden gediend. Hoewel niet eenvoudig, streeft Afvalzorg voortdurend naar een evenwichtige balans, rekening houdend met de continuïteit van de onderneming. Door transparant en pro-actief te informeren, streven we naar draagvlak voor de wijze waarop we de verschillende belangen behartigen.

Van klant tot omwonende

Het bestaansrecht van Afvalzorg vindt zijn oorsprong in de wijze waarop we in Nederland de afvalverwijdering hebben georganiseerd. Binnen die structuur is het voor Afvalzorg van belang een uitstekende relatie met klanten te onderhouden. Zij zijn het tenslotte, die via hun afvalaanbod zorgdragen voor de continuïteit van onze onderneming én de functie die we voor de samenleving vervullen. In 2010 heeft Afvalzorg meer energie gestoken in het leveren van maatwerk, persoonlijke aandacht en het klantgericht meedenken bij het oplossen van afvalproblemen. Zo hebben we tijdelijk onze openingstijden uitgebreid, toen bleek dat daar behoefte aan was, en informeerden we onze

klanten over relevante wijzigingen in de wet- en regelgeving. Daarnaast creëerden we ruimte voor informeel overleg, zoals via onze jaarlijkse golfdag. Regelmatig monitoren wij of onze klanten tevreden zijn over deze benadering. In 2011 staat een klanttevredenheidsonderzoek op de planning.

Onze werkwijze wordt, behalve door wet- en regelgeving, mede gestuurd door het vertrouwen dat we genieten rond onze operationele locaties. Dat begint bij onze inspanning om overlast te minimaliseren en zo nodig direct weg te nemen. Toch kunnen onze werkzaamheden niet geheel onopgemerkt blijven voor omwonenden. Hierom achten we een open relatie met onze burens van belang. We informeren onze omwonenden over relevante ontwikkelingen en plannen. Dit onder meer via onze website, (nieuws)brieven, burenoverleg, persoonlijk contact en open dagen.

In brancheverband

Afvalzorg vindt het belangrijk om actief een bijdrage te leveren aan het beleid binnen de branche én om haar kennis en ervaring te kunnen inzetten binnen verschillende (inter)nationale projecten. Zo dragen we bij aan de ontwikkeling van beleid en innovatie op het gebied van storten. We zijn onder meer actief lid en bestuurslid van de Vereniging Afvalbedrijven en oprichter en bestuurslid van de Brancheorganisatie Grondbanken. Ook zijn we voorzitter van de Task Group Sustainable Landfilling van

de International Waste Working Group (IWWG). Onze directeur is voorzitter van de Nederlandse variant hiervan: de Stichting Duurzaam Storten.

Deuren open

Regelmatig zet Afvalzorg letterlijk haar deuren open: voor omwonenden, voor geïnteresseerden en voor relaties in de breedste zin van het woord. In 2010 bezochten honderden vertegenwoordigers van binnen- en buitenlandse overheden, brancheverenigingen, omwonenden en andere belangstellenden onze locatie Nauerna. Tijdens deze excursies informeert Afvalzorg over de werkwijze, milieuvoorzieningen en bewerkingsprocessen op onze locatie. De intocht van SAIL 2010 was een mooie gelegenheid waarbij we ruim duizend relaties op informele wijze konden rondleiden.

MELDINGEN 2010

Klachten

26

Klachten zoals geurklachten van omwonenden kunnen direct aan Afvalzorg gemeld worden, maar ook via de milieuklachtentelefoon van de provincie.



Financiën: "Volledigheid, juistheid en tijdigheid, daar draait het om bij onze afdeling"

Financiële resultaten

Geconsolideerde balans per 31 december 2010

(voor winstbestemming, in duizenden euro's)

Activa	31 december 2010	31 december 2009
Vaste activa		
Materiële vaste activa	31.770	32.613
Financiële vaste activa	100.664	111.833
Totaal vaste activa	132.434	144.446
Vlottende activa		
Vorraden	60	109
Vorderingen	7.340	7.734
Liquide middelen	21.626	4.517
Totaal vlottende activa	29.026	12.360
Totaal activa	161.460	156.806
Passiva	31 december 2010	31 december 2009
Groepsvermogen	53.480	48.936
Aandeel derden	283	282
Voorzieningen	86.475	86.786
Langlopende schulden	714	471
Kortlopende schulden	20.508	20.331
Totaal passiva	161.460	156.806

Ratio's

	2010	2009	2008	2007
Eigen vermogen/bedrijfsvermogen	33,30	31,39	27,98	27,18
Vlottende activa/vlottende passiva	1,42	0,61	3,56	0,90
Nettowinst/eigen vermogen (minus aandeel derden)	10,36	14,30	16,19	16,90

Geconsolideerde resultatenrekening over 2010

(in duizenden euro's)

	2010	2009
Bedrijfsopbrengsten	26.341	27.586
Bedrijfslasten	-26.655	-26.657
Toegerekende rente aan voorzieningen	2.804	2.940
Bedrijfsresultaat	2.489	3.869
Financiële baten en lasten	6.039	6.613
Af: toegerekende rente aan voorzieningen	-2.804	-2.940
Belastingen over resultaat	-65	-417
Resultaat	5.660	7.125
Aandeel van derden	-120	-125
Nettoresultaat	5.540	7.000

Bedrijfsopbrengsten

(in duizenden euro's)

	2010	2009	2010 in %	2009 in %
Opbrengst stortlocaties	8.626	8.718	39,1	37,2
Opbrengst bewerkingen en diensten	13.452	14.691	60,9	62,8
Totaal netto-omzet	22.078	23.409	100,0	100,0
Overige bedrijfsopbrengsten	4.263	4.177		
Totaal bedrijfsopbrengsten	26.341	27.586		

Colofon



NV Afvalzorg Holding

Hoofdkantoor:
Nauerna 1, 1566 PB Assendelft
Postbus 2, 1566 ZG Assendelft
Telefoon 088 - 801 08 01
Fax 088 - 801 08 08
www.afvalzorg.nl

Voor opmerkingen en/of meer informatie over ons jaarverslag kunt u contact opnemen met de afdeling PR & Communicatie.

Teksten

NV Afvalzorg Holding, Assendelft
Intervolvement Communicatie, Haarlem
Kommanucatie, Heemskerk

Redactie & Productiebegeleiding

Afdeling PR & Communicatie Afvalzorg, Assendelft
Kommanucatie, Heemskerk

Vormgeving

Icke Design, Haarlem

Fotografie

Jurriaan en Chris Hoefsmit, Haarlem
Fred Icke, Haarlem

Druk

Drukwerk Totaal, Badhoevedorp

Oplage

700 exemplaren

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. © 2011



